

# ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ EDEBİYAT FAKÜLTESİ KALİTE PROGRAMI - KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

## 1. Kalite Yönetim ve Güvence Sistemi

### 1.1 Kalite Yönetim Sistemi

#### 1.1.1. Kalite Politikamız

Fakültemizin kalite politikaları Üniversitemizin 2021-2026 Stratejik Planı ile uyumludur. Buna göre Fakültemizin Kalite Politikası aşağıdaki esaslar üzerine inşa edilmiştir.

- Türkiye'nin sosyo-kültürel gelişimde DPT ve YÖK'ün belirlediği hedef ve vizyona uygun, Bologna sürecine uyumlu eğitim ve öğretim yaparak ülkemizin eğitim hedeflerine katkıda bulunmak.
- İleride farklı dillerde eğitim ve öğretim yaparak yabancı uyruklu öğrencilerin ülkemize gelmesini cazip kılarak, böylece ülkemizin ekonomik ve dış itibarına destek olmak.
- Uluslararası arenadaki kaliteli öğretim üyeleri için cazibe merkezi oluşturmak
- Ülkemizin sosyo-kültürel ve tarihi zenginliklerini insanlığın hizmetine sunmak için bilimsel araştırmalar yapmak.
- Üniversitede üretilen yeni buluş ve patentleri toplumun hizmetine sunmak için araçlar geliştirmek ve yeni organizasyonlar geliştirmek.
- Eğitim ve öğretimde en son ve gelişmiş yöntem ve teknikleri uygulamak, bütün öğretim elemanlarını teknolojiye adapte edilmeleri öğrenip uygulamaları için hizmet içi eğitime tabi tutmak.
- Disiplinler arası yaklaşımla yapılan eğitim, araştırma ve uygulamaları ve ekip çalışmalarını yaygınlaştırmak.
- AB (Erasmus) öğrenci değişim programları çerçevesinde öğrenci ve öğretim üyesi değişim programları uygulamak.
- Bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkısı olan projeleri teşvik etmek.
- Yurt içi ve yurt dışı üniversitelerdeki araştırma grupları ve kurumlar ile ortak projeler yaratmak ve yürütmek.
- Öğrencilerin seminer, konferans ve çalıştaylar vasıtasıyla, öncelikle alanında profesyoneller olmak üzere; bilim insanları ile aynı ortamda bulunmalarını sağlamak.
- Öğrencilerin kulüp, etkinlik ve organizasyonlarını teşvik ederek desteklemek.
- Katılımcı, yenilikçi, girişimci, insan odaklı, paydaşları ile karşılıklı etkileşim içerisinde, geri bildirimle dayalı istekler doğrultusunda değişime açık bir yaklaşımın ve altyapının olduğu evrensel, akademik ve etik değerlerden taviz vermeyen yönetim tarzını tercih etmek ve uygulamak.
- Üniversitenin sunduğu hizmet kalitesi eğitim ve öğretim niteliği bakımından akreditasyonu sağlamak ve toplam kalite yönetiminde öncü olmak.
- Bölgemizde yaşanan olayları tarihi, sosyolojik ve kültürel açılarından değerlendirerek ülkemizin temel politikalarına destek vererek araştırmalarda bulunmak
- Çeşitli spor branşlarında uzmanlaşarak yurtiçi ve yurtdışı organizasyonlarda başarılar kazanmak
- Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinde çağın gerektirdiği standartları yakalayarak gerek yurtiçi gerekse yurtdışında tanınan, bilimsel araştırmalarda müracaat edilen bir bilim ve kültür merkezi haline gelmek.

### 1.1.2. Değerlerimiz

Kalite politikamız doğrultusunda benimsediğimiz temel değerler:

- Tüm insani değerlere saygılı,
- Evrensel hukuka, ulusal kanunlara, evrensel ve bilimsel değerlere bağlı,
- Değişime ve yeniliğe açık,
- Çevre duyarlılığına sahip,
- Öğrencilerin yüksek standartta yetiştirilmesine odaklı,
- Bölgesel kalkınmaya katma değer ve katılım sağlayan öncü, örnek evrensel birbakış açısıyla yaklaşan,
- Din, dil, ırk, milliyet, cinsiyet, renk, düşünce farklılıklarında hiçbir ayırım gözetmeyen,
- Demokratik değerler olan eleştirilebilirliği, özgürlükçülüğü, çoğulcu ve katılımcılığı benimseyen,
- Toplumun temel değerlerini koruyan, toplumsal yararı ön planda tutan vetoplumsal sorunlara duyarlı,
- Bilimsellik ve eleştiriselliğin ön planda olduğu, etik değerlerin ilk sırada yer aldığı, eşitlik, güvenilirlik, akılcılık ilkelerine sahip,
- Bilgi arayan, toplayan, aktaran, muhafaza eden, araştırmada, üretmede, paylaşmakta ve yaymakta mükemmelliğe ulaşıcı bir yöntem izleyen,
- Faaliyet ve etkinliklerinde şeffaflığı ve hesap verilebilirliği ön planda tutan,
- Uluslararası ilişkilere son derece önem veren ve yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarının Türkiye'deki bilim merkezi adresi olmaya çabalayan,
- Türkiye'nin muasır medeniyetler düzeyine gelmesi için temel değerlerikaybetmeden, Avrupa Birliğine giriş sürecini destekleyen,
- Bilimsel ve idari kadrosunun iş memnuniyetini sağlayan ve sürekli geliştiren bir Fakültedir.
- Bulunduğu şehrin tarihi ve kültürel değerlerini önemseyen
- Etik değerlere ve bilimsel standartlara uygun, nitelikli ve özgün bir yayınpolitikasına sahip olan
- Spora önem veren ve bu amaçla çalışmalar yapan
- Akademik ve idari çalışmalarını planlı şekilde yürüten
- Milli Değerlere Saygılı
- Uluslararası bilimsel ve kültürel organizasyonlara katkı sağlayan
- Disiplinler arası çalışmalara önem veren
- Öğrencilerin gelişimine katkı sağlayacak sosyo-kültürel aktiviteleri önemseyen

### 1.1.3. Temel Stratejimiz

Fakültemiz yükseköğrenim kalite standartlarını belirleyen Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kriterlerini temel almaktadır. Kalite politikamız; insanı ve toplumu anlamaya çalışan, değişim ve dönüşümün nedenleri ve sonuçları hakkında düşünerek geleceğe yönelik çıkarsamalar yapabilen öğrenciler yetiştirmektir. Öğrencilerimizin hoşgörülü, analitik, nesnel ve eleştirel düşünmeye önem veren, ulusal ve uluslararası değerlere saygılı, pozitif düşünme ve sorun çözme becerisine sahip, alanında yetkin ve çağın gereklerine uygun bir akademik donanımına sahip bireyler olarak yetiştirilmesi kalite stratejimizin esaslarını oluşturmaktadır.

### 1.1.4. Kalite Yönetim Sistemi Unsurları

#### 1.1.4.1. Fakülte Yönetim, Kurul ve Komisyonları

Fakültemizde Kalite Yönetim süreçleri periyodik ve sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülmektedir. Üniversitemizin belirlediği ilkeler doğrultusunda amaç ve hedeflerin belirlenmesi ve gerçekleştirilmesi yönünde çalışmaları yürüten Fakülte Kalite Komisyonumuz Kalite Yönetim Sistemi'nin merkezi unsurdur. Fakülte Kalite Komisyonumuz belirli aralıklarla toplanarak "sürekli iyileştirme" stratejisiyle çalışma yürütmektedir. Fakültemizin her bölümü Kalite Komisyonu'nda temsil edilmektedir. Ayrıca Fakülte Yönetimi, Fakülte Kurulu, Bölüm Başkanlıkları, Erasmus ve Bologna Koordinatörlükleri kalite yönetim sürecinin diğer yürütücü unsurlarıdır.

#### 1.1.4.2. Paydaşlarımız

##### Tanımlar

**İç Paydaş Tanımı:** Fakültemizin öncelikli iç paydaşları öğrenciler ve birimde görev yapan akademik ve personeldir. İç paydaşların eğitim-öğretim sürecine aktif katılımının sağlanması amacıyla ölçme-değerlendirme çalışmaları ve toplantılar düzenlenmektedir.

Fakültemizde paydaşların karar alma sürecine katılımları desteklenmektedir. Paydaşlardan gelen geri bildirimler; ortak çalışmalar, toplantılar, memnuniyet, iyileştirme ve geri bildirim anketleri ve yüz yüze görüşmeler gibi çeşitli mekanizmalar ile ölçülmekte ve bu bildirimlere sürekli iyileştirme döngüsünde yer verilmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrencilerimiz kalite yönetim sürecinin unsurları arasındadır. Fakültemizde yapılan Akademik Kurul, Komisyon ve Bölüm toplantıları vasıtasıyla fakülte öğretim elemanları kalite politika ve stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması sürecine katılmaktadır. Öğrencilerimiz ise Öğrenci Danışmanlıkları, Öğrenci Temsilcilikleri, belirli aralıklarla yapılan anketler ve yüz yüze görüşmeler yoluyla kalite politika ve stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması sürecine dahil edilmektedir.

**Dış Paydaş Tanımı:** Fakültemizin dış paydaşları mezunlar, işverenler, sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, resmi-özel kurum ve kuruluşlar ile diğer üniversitelerin temsilcileri vb.

Bölüm dış paydaşlarının karar alma, faaliyet ve iyileştirme süreçlerine katılımı yüz yüze görüşmeler, öğretim sürecine destek, toplantılar, anketler ve medya vasıtasıyla sağlanmaktadır.

Birimdeki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşların bilgilendirilmesi, fakülte-bölüm web sayfası, konferans, panel ve medya vb. aracılığıyla yapılmaktadır.

#### 1.2. Kalite Güvence Sistemi

Fakültemizin başlıca kalite güvence unsuru Kalite Kültürü'nün yaygınlaştırılmasıdır. Kalite sürecinin planlanmasından iyileştirme aşamasına kadar PUKÖ döngüsünün işletilmesi ise Kalite Güvence Sistemimizin ikinci unsurunu teşkil etmektedir. Kalite politika, strateji ve uygulamalarımızın iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesi çalışmaları güvence sistemimizin bir diğer unsurunu oluşturmaktadır. İç ve Dış paydaşların tüm bu süreçlere katılarak geri bildirimlerinin değerlendirmesi süreci de Kalite Güvence Sistemimizin başlıca unsurlarındandır.

##### 1.2.1. Kalite Kültürü

Fakültemiz Kalite Komisyonu, kalite kültürünün yaygınlaştırılması maksadıyla öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik olarak seminer programları planlamaktadır. Dış paydaşların da sürece katılmaları ve katkı sunabilmeleri maksadıyla görüş alışverişine başlanmıştır.

##### 1.2.2. PUKÖ Döngüsü

Fakültemizde Kalite Güvence Süreci PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol et, Önlem al) döngüsü çerçevesinde işletilmektedir. Belirlenen amaç-hedefler doğrultusunda planlanan eğitim-öğretim hedeflerinin uygulanabilirliği denetlenmekte, gerekli görülen alanlarda iyileştirmeler yapılarak önlem alınmaktadır.

##### 1.2.3. İçselleştirme

Kalite politikamızın güvence unsurlarından biri, kalite politika ve stratejimizin iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesidir. Akademik personelimizin akademik çalışmaları ile öğrencilerimizin öğrenme çıktılarının oluşturulma aşamaları - ders performansları, okul dışı performans, ödevler, okuma, proje (BAP ve TÜBİTAK) ve tezler vb. - kalite politikamızın içselleştirilmiş çıktılarıdır.

Fakültemizde öğrenciler ile akademik personel arasında yapılan düzenli görüşmelerde ortaya çıkan önerilerin Bölüm Kurul toplantılarında sürekli tartışılması yoluyla (ve uygulamaya geçirilerek) içselleştirme faaliyetlerinin devamlılığını sağlanmaktadır.

İçselleştirme faaliyetinin bir başka önemli alanını eğitimcilerin eğitimi programı oluşturmaktadır. Fakültemizde bu maksatla Kalite Seminerleri düzenlenmesi kararı alınmış ancak henüz seminer programına başlanmamıştır.

#### **1.2.4. Paydaş Paylaşımı**

İç paydaşların kalite güvence sistemine katılması ve katkı verebilmesi amacıyla her eğitim-öğretim dönemi başında Bölüm Toplantıları ve Akademik Kurul toplantıları, öğrencilere yönelik Oryantasyon Toplantıları düzenlenmektedir.

Öğrenciler hem bölüm başkanları hem de danışman öğretim üyeleri ile sürekli iletişim halinde her türlü eğitim-öğretim faaliyeti paylaşımı içindedir.

Programlarımızda her öğretim yılı başında her sınıf için danışman öğretim üyeleri görevlendirilmektedir. Ayrıca bölümler her dönem en az bir kere olmak üzere öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyeti ile ilgili görüş ve önerilerini ölçme ve değerlendirme yöntemiyle tespit ederek gerekli düzenlemeleri yapmaktadır.

#### **1.2.5. İzleme ve İyileştirme Süreci**

Fakültemiz misyon, vizyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerinin kalite güvence sistemine uyumluluklarını iç değerlendirme süreçleri ve stratejik plana bağlı olarak hazırlanan yıllık raporlar (Bkz. Faaliyet Raporu, Öğrenci Memnuniyet Anketleri) ile izlemekte ve gerekli alanlarda iyileştirmeler planlamaktadır.